



CREATION DU COMPTE



III. CREATION DE COMPTE ACTIVE DIRECTORY

A. DEMANDE DE NOUVEAU COLLABORATEUR

1. Le responsable soumet une demande pour un nouveau collaborateur via l'intranet MIAM. Un courriel contenant les détails de celle-ci est envoyé à notre l'équipe SVP Siège



2. Nous convertissons le mail en ticket GLPI afin de préparer le compte et le pc.

The screenshot shows a GLPI ticket interface. The ticket title is '2023-09-11 - Nouveau collaborateur - GERARD Laeticia (6686)'. The left pane shows the email content, including the subject '2023-09-11 - Nouveau collaborateur - GERARD Laeticia', the arrival date '2023-09-11', and various details under sections like 'Informations générales', 'Paie & Services Généraux', and 'Informatique'. The right pane shows the ticket configuration, including 'Entité: Root entity Burger King France Siège', 'Date d'ouverture: 09-08-2023 16:44:23', 'Type: Demande', 'Catégorie: Comptes > Nouveau collaborateur', 'Statut: En cours (Attribué)', 'Source de la demande: GLPI', 'Urgence: Moyenne', 'Impact: Moyen', 'Priorité: Moyenne', and 'Validation: Non soumis à validation'. The 'Acteurs' section shows 'Demandeur'.



B. CREATION DE L'UTILISATEUR

Pour la création de compte utilisateur, nous avons un processus exact à suivre en suivant la fiche « Nouveau Collaborateur sur GLPI » :

Pour commencer on se connecte au contrôleur de domaine avec notre compte administrateur du réseau pour notamment pour accéder à l'Active directory

Création du compte local

On crée le compte local en choisissant le bon OU en fonction du type du collaborateur.

- Nom / Prénom et application d'un mot de passe par défaut
- Remplissage des rubriques du compte (adresse mail, services, poste, groupe de sécurité)

Création du compte en ligne

Après la synchronisation du compte AD à l'Azur Active Directory, nous continuons la création du compte en ligne

- Ajout de groupe de sécurité O365 pour accéder à certaines ressources en ligne spécifique
- Ajout de licences si nécessaire (Webex , Adobe , AutoCad ...)

C. MODIFICATION GLPI

Une fois que le compte est terminé, nous le mentionnons dans le ticket

